

****Verzend- en Leveringsbeleid van Uitvaartkaarsen.nl****

Bij uitvaartkaarsen.nl doen we ons best om jouw bestelling zo snel en zorgvuldig mogelijk te verwerken en te leveren. Hieronder vind je alle informatie over onze verzend- en leveringsvoorwaarden.

Art.1. Verzendkosten

De verzendkosten zijn afhankelijk van de grootte van je bestelling en je locatie:

- ****Binnen Nederland****:

- Bestellingen onder €250,- : Wij proberen alles zelf te bezorgen hiervoor rekenen wij €0,30 per kilometer
- Gratis bezorging bij bestellingen boven €250,-.

Art.2. Verwerkingstijd

- Bestellingen geplaatst op werkdagen binnen 1 a 2dagen verwerkt.
- Houd rekening met een verwerkingstijd van 1 dag.

Art.3. Levertijd

- ****Binnen Nederland****: Levertijd bedraagt doorgaans 2 max 3 dagen na bestelling.

Art.4. Verzendmethoden

Wij werken samen met betrouwbare verzendpartners, zoals PostNL en DHL. Tijdens het afrekenen kun je de beschikbare verzendopties bekijken en kiezen. Voor de uitvaart bezorgen wij liever zelf om er zeker van te zijn dat de bestelling in goede staat aankomt.

Art.5. Volg je bestelling

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een verzendbevestiging met een trackingnummer. Hiermee kun je jouw bestelling volgen via de website van de vervoerder. Wanneer wij zelf bezorgen, spreken we hier een duidelijke datum en tijd voor af.

Art.6. Problemen met levering

1. ****Vertragingen****: Hoewel wij ons best doen om jouw bestelling op tijd te leveren, kunnen er soms vertragingen optreden door omstandigheden buiten onze controle (bijv. feestdagen of slechte weersomstandigheden). Dit is voornamelijk wanneer wij de bezorging niet zelf doen.
2. ****Pakket niet ontvangen****: Als je jouw bestelling op de afgesproken tijd hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via info@uitvaartkaarsen.nl
3. ****Beschadigde producten****: Ontvang je een beschadigd product? Neem binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@uitvaartkaarsen.nl met foto's van het product en de verpakking of bel naar 0637417579. Wij zullen zo snel mogelijk nieuwe producten aanleveren zodat de uitvaart als gepland door kan gaan.

Art.7. Retourzendingen

Voor informatie over het retourneren van producten, raadpleeg ons [retourbeleid] of neem contact met ons op via info@uitvaartkaarsen.nl.

Art.9. Contact

Heb je vragen over onze verzend- en leveringsvoorwaarden? Neem dan contact met ons op:

- E-mailadres: info@uitvaartkaarsen.nl
- Telefoonnummer: 0637417579
- Gevestigd te: Oudewater